

# Podmínky poskytování služeb

Nemáme rádi dlouhé dokumenty. Nicméně je potřeba se dohodnout na základních podmínkách poskytování našich služeb. Prosíme, přečtěte si je, abychom předešli nějakému nedorozumění.

Tyto podmínky jsou podmínkami smluvními. Podmínky poskytování služeb se vztahují na všechny služby, které společnost IP4life s.r.o. (dále jen „IP4life“) poskytuje. Provedením rezervace potvrzujete, že jste si níže uvedené podmínky přečetli a souhlasíte s nimi. Tyto stránky – [www.kluzistepraha.cz](http://www.kluzistepraha.cz), včetně jejich obsahu a struktury a služba online rezervace kluziště poskytovaná na těchto stránkách, jsou vlastněny a provozovány společností IP4life s.r.o.

Vyhrazujeme si právo Podmínky poskytování služeb (dále jen „PPS“) kdykoliv změnit.

## Obsah:

1. Úvod
3. Ceny, platba, fakturace
4. Ochrana Vašeho soukromí
5. Rezervace a provozní řád parkovacího místa
6. Zrušení rezervace
7. Prohlášení o odpovědnosti 8. Ostatní ustanovení
9. Etické standardy společnosti MR.PARKIT s.r.o.

## 1. Úvod

Společnost IP4life se na webové stránce [www.kluzistepraha.cz](http://www.kluzistepraha.cz) zabývá pronajímáním kluzišť v Praze fyzickým i právnickým osobám – zájemcům, kteří si kluziště chtějí na smluvený čas pronajmout.

Společnost IP4life má výhradní právo provozovat tato konkrétní kluziště v Praze:

- Kluziště Smíchov (Náměstí 14.října, Praha 5)
- Metropole na ledě (Metropole Zličín, Praha 6)
- Kluziště Vypich (Dopravní hřiště DDM, Praha 6)

- River Rink Karlín (Karolínská 8, Praha),

(dále jen „kluziště“).

## **2. Naše služby**

Naše společnost poskytuje prostřednictvím této webové stránky online platformu, na které Vám nabízí k pronájmu volné rezervační bloky na čtyřech kluzištích v Praze. Společnost IP4life s.r.o. svým jménem provozuje chod kluzišť a zprostředkovává tak styk mezi majitelem příslušného kluziště a Vámi.

Rezervací kluziště na našich stránkách vstupujete do přímého smluvního vztahu se společností IP4life s.r.o., provozovatelem kluzišť.

Tento vztah je právně závazný. Po provedení rezervace na našich stránkách Vám rezervujeme časový blok na Vámi vybraném kluzišti pomocí našeho elektronického systému a z platební karty Vám banka odečte částku odpovídající ceně rezervace. Sjednaný nájem má charakter jednorázového plnění a povinnosti provozovatele jsou splněny při Vašem prvním vstupu na kluziště. Při poskytování služeb jsou všechny relevantní údaje uvedené na našich webových stránkách.

## **3. Ceny, platba, fakturace**

Cena uvedená na našich stránkách se odvíjí podle délky navolené rezervace, obsahuje DPH a je konečná.

Za umožnění rezervace na našich webových stránkách Vám neúčtujeme žádný další poplatek.

Pro provedení platby prostřednictvím kreditní karty budete přesměrováni na zabezpečenou platební bránu GoPay (více viz ochrana Vašeho soukromí).

Pokud máte zájem o vystavení faktury, zašlete nám prosím žádost o její vystavení se všemi fakturačními údaji na emailovou adresu [info@kluzistepraha.cz](mailto:info@kluzistepraha.cz). Nejpozději do 5 pracovních dnů po dokončení rezervace Vám bude zaslána na email ve formátu PDF.

## **4. Ochrana Vašeho soukromí**

Vaše soukromí a zadané údaje jsou pro nás vzácné, vážíme si jich a respektujeme je. Při práci se soukromými údaji se řídíme platnou legislativou. Další detailní informace týkající se ochrany Vašeho soukromí naleznete v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na našich webových stránkách.

Informace týkající se Vašich kreditních karet nesledujeme, nezpracováváme a ani neuchováváme. Veškeré tyto činnosti provádí GoPay prostřednictvím své platební brány. Bližší informace můžete získat na adrese <https://help.gopay.com/cs/>.

## **5. Rezervace, provozní řád kluziště**

Rezervace je vytvářena pro konkrétní osobu. Je v rozporu s Podmínkami poskytování služeb umožnit na Vaši rezervaci užívání kluziště jinou osobou. Rezervace kluziště nesmí být dále zcizena, nesmí tedy být prodána, předána, darována, či jinak převedena na osobu odlišnou od osoby, která rezervaci uzavřela.

Na našich internetových stránkách je pod odkazem jednotlivého kluziště umístěn její provozní řád, kterým jste povinni se řídit.

Za škody, které Vám vzniknou při porušení provozního řádu, zodpovídáte výhradně vy.

## **6. Zrušení rezervace, Odstoupení od smlouvy**

Pokud zjistíte, že Vám Vámi provedená rezervace nevyhovuje, můžete ji zrušit bez storno poplatku minimálně 48h před termínem rezervace. Pro přerezervování termínu prosíme o kontaktování na emailovou adresu [ino@kluzistepraha.cz](mailto:ino@kluzistepraha.cz), nebo telefonicky volejte infolinku +420 xxx.

Zrušení rezervace méně než 48 před jejím začátkem znamená, že rezervace propadá bez nároku na vrácení zaplacené částky.

V případě dohodnutí se o navrácení zaplacené částky Vám bude připsána zpět na Vaši platební kartu do 30 dnů ode dne ohlášení storno rezervace emailem na [info@kluzistepraha.cz](mailto:info@kluzistepraha.cz).

Za vrácení částky je plně odpovědný IP4life. Po začátku rezervace již zrušení rezervace provést nelze, ani nelze provádět zkrácení rezervace. V takovém případě se již uhrazené nájemné nevrací.

Pokud jste udělali rezervaci na nesprávném kluzišti, tak nás prosím kontaktujte prostřednictvím naší infolinky (+420 xxx). Rezervaci Vám rádi upravíme, pokud to obsazenost druhého kluziště umožňuje.

Spotřebitelé jsou oprávněni od nájemní smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dní od uzavření odstoupit, uhrazené nájemné bude v takovém případě vráceno klientovi, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno IP4life. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat IP4life zasláním emailové zprávy na adresu [info@kluzistepraha.cz](mailto:info@kluzistepraha.cz). Spotřebitelé berou na vědomí, že sjednaný nájem má charakter jednorázového plnění a povinnosti majitele jsou splněny při prvním vstupu na kluziště. Po vstupu na kluziště již tedy nemohou od smlouvy odstoupit.

Ve výjimečných případech (např. Nepříznivé počasí) je IP4life oprávněn rezervaci zrušit. V takovém případě budete neprodleně kontaktováni a bude Vám nabídnuta alternativní rezervační termín, případně vrácení peněz.

## **7. Prohlášení o odpovědnosti**

V souladu s informací uvedenými v těchto podmínkách a s tím, že IP4life provozuje chod kluzišť v Praze (konkrétně zmiňovaných v ods.1), odpovídáme pouze za přímé škody, které jste skutečně utrpěli a které Vám prokazatelně vznikly při plnění našich povinností souvisejících se zprostředkováním služeb, a to do výše celkové ceny Vaší rezervace.

Společnost IP4life neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků. Vstup na kluziště je na vlastní nebezpečí a tak společnost IP4life tedy není odpovědná za škodu, která vznikne na majetku nebo jiných movitých věcech pronajímatele, ani za škodu způsobenou zraněním v areálu kluziště.

## **8. Ostatní ustanovení**

Tyto PPS a poskytování našich služeb jsou v souladu s platnou českou legislativou. Veškeré případné spory vzniklé v souvislosti s těmito smluvními podmínkami a našimi službami bude výhradně řešit příslušný soud na území České republiky.

Vyhrazujeme si právo na změnu těchto podmínek. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

V případě změny těchto podmínek je při rezervaci časového bloku na kluzišti relevantní to znění podmínek, které bylo platné a účinné v době uzavření rezervace.

Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky poskytování služeb změnit.

Tato verze je jediná platná a účinná.

V Praze dne 14. listopadu 2021